

GENERELLE BETINGELSER:

1. Generelt

- 1.1. Disse betingelser gælder for salg til erhvervsvirksomheder (herefter "Kunden"), der indgår aftale med goenergi a/s (herefter "goenergi").
- 1.2. Betingelserne udgør sammen med kontrakten grundlaget for aftalen mellem Kunden og goenergi. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem kontrakten og betingelserne, er det kontrakten, som er gældende.
- 1.3. Opsiges aftalen om leverance af strøm, ophører aftalen om de øvrige produkter og services også.
- 1.4. De leverede produkter og services fremgår af kontrakten.
- 1.5. Alle priser er i danske kroner ekskl. moms.

2. Reference

- 2.1. goenergi er berettiget til at optage Kunden på sin referenceliste. Kunden kan til enhver tid anmode goenergi om ikke at blive brugt som reference, hvorefter Kunden straks udgår af listen.

3. Information mellem Kunden og goenergi

- 3.1. Al skriftlig kommunikation mellem Kunden og goenergi foregår som udgangspunkt elektronisk fx via e-mail og sms. goenergi udsender information som bl.a. omfatter kontrakter, servicemeddelelser, betalingspåmindelser, rykkerbreve, afbrydelse af strøm mv. goenergi kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til Kunden med post.
- 3.2. Meddelelser mv., som Kunden modtager fra goenergi pr. e-mail og/eller sms på den aftalte e-mail adresse og/eller mobiltelefonnummer, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalingsaccept og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post.
- 3.3. goenergi forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis Kunden ønsker breve sendt med post.
- 3.4. Det er Kundens pligt straks at opdatere oplysningerne hos goenergi, hvis Kunden ændrer én af følgende oplysninger; e-mailadresse, mobilnummer eller adresse for CVR-nummeret.
- 3.5. I er forpligtet til at give os besked, hvis I er omfattet af særlige afgiftsregler, hvis I fx er elvarmekunde, nettoafregnet egenproducent (VE-anlæg, gruppe 1-5) eller årsbaseret nettoafregnet egenproducent (VE-anlæg, gruppe 6) eller der sker ændringer heri.
- 3.6. Det er Jeres pligt at give besked straks til goenergi ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering.
- 3.7. Ved strømafbrydelse og regningspecifikke spørgsmål rettes henvendelse til goenergi. Drejer sagen sig om rene nettekniske forhold, kan Kunden alternativt rette henvendelse direkte til sit lokale Netselskab.

4. Betaling og betalingsbetingelser

- 4.1. Der afregnes måned- eller kvartalsvis, medmindre andet er anført i kontrakten. Fakturaen forfalder til betaling 10 dage fra fakturadatoen.

- 4.2. Kunden skal acceptere efterreguleringer som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen.
- 4.3. Hvis Kunden mangler at betale, forbeholder goenergi sig ret til at modregne mellem de forskellige produkter og services.
- 4.4. Ved forsinket betaling er goenergi berettiget til at opkræve gebyrer og morarenter fra forfaldsdagen indtil betaling sker i henhold til rentelovens bestemmelser. Hvis det er nødvendigt at sende rykkere samt indlede inkasso, løber der flere omkostninger på.

5. Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

- 5.1. goenergi forbeholder sig ret til at indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre før leverancestart og i løbet af aftalens løbetid.
- 5.2. goenergi kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for Kundens betalingsforpligtelse, hvis goenergi vurderer, at der foreligger, eller det forventes, at der opstår en begrundet risiko for tab. Sikkerhedens størrelse må højst udgøre 5 måneders betaling.
- 5.3. goenergi kan også kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for betalingen ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering.

6. Varighed og opsigelse

- 6.1. Varighed af aftalen fremgår af kontrakten.
- 6.2. Ønsker Kunden at bringe aftalen til ophør før det i aftalen fastsatte tidspunkt, kan det ske med 3 måneders varsel til ophør ved udgangen af en måned. Frigørelse fra Kundens side kan alene ske ved betaling af et gebyr, der skal dække goenergis tab. Erstatningssummen for kunder med et årsforbrug indtil 100.000 kWh andrager kr. 10.000. For kunder med et årsforbrug der overstiger 100.000 kWh opgøres erstatningen af goenergis tab ved at aftalen bringes til ophør efter reglerne om positiv opfyldelsesinteresse.
- 6.3. Skal Kunden have penge tilbage, bliver beløbet overført til Kundens konto.
- 6.4. goenergi kan til enhver tid opsig aftalen med et skriftligt varsel på mindst 3 måneder uden Kunden har ret til erstatning.

7. Flytning og overdragelse af aftalen

- 7.1. Hvis Kunden flytter fra én adresse til en anden, skal Kunden kontakte goenergi senest 14 dage før fraflytning og oplyse den nye adresse og flyttdato. Kunden kan give besked pr. e-mail eller post. Aftalen fortsætter på den nye adresse. Hvis Kunden teknisk ikke kan flytte aftalen helt eller delvist, betragtes aftalen for opsagt af Kunden. Ved for sen anmeldelse af flytning opkræves der gebyr. Der findes en oversigt over gebyrer på vores hjemmeside. Flytning til et andet netområde vil indebære ændring af den samlede pris. Disse ændringer giver ikke Kunden ret til at hæve aftalen.
- 7.2. Kunden hæfter for forbruget, selvom Kunden er fraflyttet, hvis flytning ikke bliver anmeldt.



- 7.3. Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i aftalen uden goenergis forudgående skriftlige samtykke.
- 7.4. I tilfælde af omstrukturering (fx fusion, spaltning eller virksomheds-salg), hvorved Kundens forbrug af elektricitet overføres fra en juridisk enhed til en anden, kan goenergi forlange, at aftalen skal fortsætte uændret. Erhververen af virksomheden hæfter i så fald på lige fod med Kunden for aftalens korrekte opfyldelse. Ved omstrukturering forstås også overdragelser indenfor samme koncern eller hvor kontrollen med virksomheden reelt er uændret. Nægter erhververen at fortsætte aftalen i den resterende del af aftalens løbetid, kan goenergi betragte dette som væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 16.1.
- 7.5. goenergi kan uden Kundens samtykke helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter eller aktiver og passiver til tredjemand, ligesom overdragelse kan ske til ethvert nuværende og kommende selskab som er koncernforbundne med de til enhver tid værende ejerselskaber af goenergi.

8. Aftaledata mellem parterne – registrering og ændring

- 8.1. Kunden skal forsyne goenergi med nødvendig og korrekt information vedrørende Kundens virksomhed, som er af betydning for, at goenergi kan levere sine produkter og services. I den forbindelse indsamler, behandler og opbevarer goenergi relevante almindelige personoplysninger om Kunden, når Kunden er en personligt ejet virksomhed, og om relevante personer i Kundens virksomhed, når Kundens virksomhed ikke er personligt ejet, herunder kontaktperson(er), til brug for administration af aftaleforholdet om levering af elektricitet. Retsgrundlaget for behandlingen er, at denne er nødvendig af hensyn til opfyldelse af aftalen om levering af elektricitet, jf. artikel 6, stk. 1, litra b i persondataforordningen.
- 8.2. Oplysninger der danner grundlag for de leverede produkter og services samt goenergis registreringer heraf lægges til grund for leveranceforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.
- 8.3. Kunden accepterer, at goenergi kan videregive information til tilknyttede selskaber med henblik på administration og rådgivning. goenergi videregiver personoplysninger til andre, såfremt der er en forpligtelse hertil via lovgivning, eller i det omfang det er nødvendigt for levering af en ydelse, herunder til RAH Service eller tilsvarende administrationselskab, DataHub, det lokale netselskab i sager om afbrydelse af elforsyningen, kommuner såfremt goenergi bliver bekendt med at en person under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, og politiet såfremt goenergi bliver bekendt med, at dyrehold behandles uforsvarligt.
- 8.4. Har Kunden købt et produkt eller en service, der helt eller delvist leveres af en ekstern samarbejdspartner, har goenergi ret til at videregive oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for leverancen. Databehandlingen foregår i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- 8.5. Personoplysninger om personligt ejede virksomheder og relevante personer i Kundens virksomheder, der ikke er personligt ejede,

herunder kontaktperson(er), opbevares så længe, Kundens virksomhed har et aftaleforhold om levering af produkter og services med goenergi. Ved ophør af kundeforholdet opbevares personoplysninger i 3 år derefter eller længere tid, hvis påkrævet af lovgivningen. Således opbevares oplysninger, der er en del af regnskabsmateriale i fem år i overensstemmelse med bogføringsloven samt oplysninger om forbrug, der anvendes til statistiske formål.

- 8.6. Registrerede personer kan ved henvendelse til goenergi få indsigt i deres oplysninger og få rettet eventuelle fejl. De har i visse tilfælde ret til at få slettet egne oplysninger, få begrænset behandlingen, gøre indsigelse mod behandlingen og få egne oplysninger udleveret digitalt. Derudover kan registrerede personer klage over behandling af personoplysninger til Datatilsynet, hvis kontaktoplysninger kan findes på www.datatilsynet.dk.

9. Uoverensstemmelser

- 9.1. Ved øvrige klager kan Kunden henvende sig til goenergi.
- 9.2. Alle uoverensstemmelser med tilknytning til aftalen søges afgjort ved forhandling mellem parterne. Hvis parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mediator til konfliktmægling. Udgiften til mediator afholdes i fællesskab.
- 9.3. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres efter Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration). Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af instituttet. Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Institutet i overensstemmelse med ovennævnte regler. Voldgiftsrettens formand skal være jurist. Voldgiftsretten skal have sæde i Ringkøbing.
- 9.4. Tvister mellem Kunden og goenergi afgøres efter dansk ret.

10. Forholdet mellem kunden og netselskabet

- 10.1. Det er en forudsætning for leverancen af strøm, at Kunden er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via en aftale med det lokale netselskab, og at Kunden til enhver tid opfylder betingelserne herfor. Det lokale netselskab er ansvarlig for den fysiske distribution af strøm.
- 10.2. Det lokale netselskab har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
- 10.3. Kunden skal give det lokale netselskab uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler, og elinstallationer på Jeres ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning
- 10.4. Er elforsyningen til Jeres ejendom blevet afbrudt, og der skal ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Jeres ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.



- 10.5. Kunden skal på anmodning fra det lokale netselskab foretage selvaf-læsning af elmåler og indberette målerresultatet til det lokale netselskab.
- 10.6. Det lokale netselskab kan til enhver tid foretage kontrolaf-læsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- 10.7. Kunden skal straks underrette det lokale netselskab, hvis der er tegn på, elmåleren viser forkert.

11. Forholdet mellem kunden og goenergi i forhold til levering af strøm

- 11.1. goenergi har ret til at stoppe leverancen af strøm, hvis det lokale netselskab afbryder forsyningen af strøm til Kunden.
- 11.2. goenergi leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst henholdsvis vest for Storebælt) og sørger for den videre transport via det lokale netselskabs distributionsnet frem til leveringspunktet (Kundens kabelskab).
- 11.3. Måling af leveret strøm sker iht. det lokale netselskabs regler, og deres målerudstyr danner udgangspunkt for afregning af strøm. Det er endvidere det lokale netselskab, der har ansvaret for, at målingerne er korrekte.
- 11.4. Det er op til Kunden at sikre de nødvendige måleraf-læsninger gennem det lokale netselskab. Mangler der aflæsninger, eller er oplysningerne ikke rigtige, kan goenergi afregne efter et skønnet forbrug.
- 11.5. Kunden skal acceptere efterregulering af opkrævningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller det lokale netselskabs korrektion af måledata eller målefejl.
- 11.6. Kunden giver goenergi fuldmagt til at gennemføre dit leverandørskifte i DataHub'en, herunder at goenergi kan få oplyst Jeres aftagenumre, stam- og måledata.

12. Pris på strøm

- 12.1. Den aftalte pris er inklusiv volumenfleksibilitet, medmindre andet fremgår af kontrakten.
- 12.2. Herudover opkræver goenergi også net- og systemydelse og evt. netabonnement, der alle viderebetales til netselskabet og Energinet.dk (distribution) samt PSO, elafgifter og energifgifter mv. til offentlige myndigheder (gælder fra 1. april 2016 – Engrosmodellen). Gældende afgifter og gebyrer vil fremgå af fakturaen.

13. Ekstreme udbuds-/efterspørgselsforhold vedrørende strøm

- 13.1. I særlige tilfælde, hvor udbuds- og efterspørgselskurverne i enkelte timer ikke mødes, idet efterspørgslen overstiger udbuddet, og der således ikke dannes pris, må goenergi indkøbe regulerkraft. Kunden afregnes de faktiske anskaffelsesomkostninger i den eller de timer, uanset hvilken afregningsform, der er aftalt. Dette gælder uanset eventuel aftale om en fast pris el.lign. Ved regulerkraft forstås den strøm som indkøbes af den systemansvarlige i løbet af driftsdøgnet til afbalance-ring af el-nettet.

14. Mængde af strøm

- 14.1. Leveringen af strøm omfatter hele Kundens forbrug på aftagenumre oplyst på kontrakten ved aftaleindgåelse.
- 14.2. Har Kunden aftagenumre, der ikke er nævnt i kontrakten, er Kunden forpligtet til straks efter, at Kunden er blevet opmærksom herpå at give goenergi meddelelse herom. Tilsvarende gælder, hvis Kunden efterfølgende i aftalens løbetid får adgang til yderligere aftagenumre. Yderligere aftagenumre omfattes af aftalen, når leverandørskiftet er gennemført. goenergi har dog ret til inden 30 dage efter nævnte meddelelse er modtaget fra Kunden at vælge at disse yderligere aftagenumre skal omfattes af aftalen. Skriftlig besked gives i så fald straks til Kunden.
- 14.3. Det forventede årsforbrug baseres på oplysninger fra det lokale netselskab.

15. Slutafregning

- 15.1. Ved aftalens ophør eller flytning modtager Kunden en slutafregning ca. 6-8 uger efter modtagelse af slutaf-læsningen fra det lokale netselskab.
- 15.2. Kunden skal acceptere efterreguleringer som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen.

16. Misligholdelse

- 16.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, kan den anden part ophæve aftalen. En ophævelse medfører, at leverancen straks ophører, og Kunden skal betale eventuelt skyldige beløb til goenergi. Ophæves aftalen på grund af Kundens misligholdelse, har goenergi ret til erstatning. Erstatningssummen for kunder med et årsforbrug indtil 100.000 kWh andrager kr. 10.000. For kunder med et årsforbrug der overstiger 100.000 kWh opgøres erstatningen af goenergis tab ved at aftalen bringes til ophør efter positiv opfyldelsesinteresse.
- 16.2. Såfremt Kunden misligholder betalingsforpligtelsen eller har afgivet fejlagtige oplysninger, kan goenergi ophæve aftalen, hvis Kunden ikke imødekommer krav om sikkerhedsstillelse indenfor anførte frist, der kan sikre den fremtidige betaling. goenergi er ikke forpligtet til at levere strøm efter en afbrydelse før, kunden har betalt samtlige skyldige beløb.
- 16.3. goenergi kan ikke afbryde for strømmen, hvis Kunden har fundet en anden leverandør af strøm.
- 16.4. Omkostninger til en afbrydelse afholdes af Kunden.
- 16.5. goenergi kan endvidere ophæve aftalen, hvis Kunden ikke har en aftale med det lokale netselskab, eller at aftalen med det lokale netselskab ophører.
- 16.6. Hvis det lokale netselskab eller Energinet.dk afbryder eller begrænser levering af strøm til Kunden, uden at det er Kundens skyld, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen.



17. Erstatningsansvar

- 17.1. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i aftalen.
- 17.2. goenergi er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af fejl, planlagte eller utilsigtede afbrydelser i elnettet herunder også spændingsforhold, frekvens og støjforhold.
- 17.3. goenergi er i intet tilfælde ansvarlig for Kundens driftstab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i kraft af, at goenergi forsyner Kunden med strøm som erhvervsdrivende medmindre goenergi har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

18. Force majeure

- 18.1. Hverken Kunden eller goenergi er ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelserne i aftalen i tilfælde af force majeure.
- 18.2. Force majeure kan foreligge, når en manglende eller mangelfuld opfyldelse skyldes forhold, som indtræder efter aftalens indgåelse, og som er uden for den anden parts kontrol fx vejrlig og andre naturkatastrofer, terroristhandlinger, krig, regerings- og myndighedshandlinger, arbejdsstridigheder, herunder strejke og lockout, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud herunder ledningsbrud eller fejl i eller på el-anlæg, eller umulighed mht. at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer mv.
- 18.3. Såfremt goenergi ikke kan opfylde sin forpligtelse pga., at det lokale netselskab eller Energinet.dk har påberåbt sig force majeure, er goenergi ligeledes berettiget til at påberåbe sig force majeure.
- 18.4. Såfremt en af parterne påberåber sig force majeure, skal den anden part straks have besked.

19. Ikrafttrædelse og ændringer

- 19.1. De til enhver tid gældende almindelige betingelser findes på goenergis hjemmeside.
- 19.2. Med minimum 30 dages forudgående varsel kan goenergi ændre i de almindelige betingelser. Varsling om ændringer i de almindelige betingelser herunder priser, gebyrer etc. vil ske i form af fx meddelelser på hjemmesiden, ved regningsfremsendelse, e-mail eller anden kundespecifik information.
- 19.3. Ændringer i betingelser og priser, som alene er til Kundens fordel, kan gennemføres uden varsel, men vil blive offentliggjort på vores hjemmeside. Sådanne ændringer berettiger ikke Kunden til at opsige aftalen.
- 19.4. Ændringer, der skyldes ændret lovgivning eller påbud fra offentlige myndigheder uden for goenergis kontrol, træder i kraft uden forudgående information til Kunden, hvis det ikke er muligt at varsle.
- 19.5. goenergi afregner altid efter den sidst indgåede kontrakt med Kunden, såfremt der er indgået to eller flere kontrakter med goenergi for det samme leveringstidspunkt for de samme aftagenumre.



CVR 36031204
www.go-energi.dk
post@go-energi.dk
 Tlf. 8711 3400

goenergi a/s
 Ndr. Ringvej 4
 6950 Ringkøbing

goenergi a/s
 Dørslundvej 44
 7330 Brande

goenergi a/s
 Elsøvej 107
 7900 Nykøbing Mors

goenergi a/s
 Løvevej 5
 7700 Thisted

